

Program Kecemerlangan Kepimpinan dan Penyeliaan Berkesan untuk Pegawai

Kumpulan sasaran: Pegawai | Tempoh: 3 hari (9.00 pagi hingga 5.00 petang)

1. Pengenalan

Program Kecemerlangan Kepimpinan Pegawai merupakan program pembangunan kompetensi kepimpinan yang dirangka secara komprehensif bagi memperkukuh keupayaan pegawai dalam memahami potensi diri, meningkatkan keberkesanan komunikasi, menguasai teknik analisis dan penyelesaian masalah serta membangunkan kemahiran memimpin dan memotivasikan pasukan. Program ini memberikan penekanan kepada lima elemen utama, iaitu pemahaman diri, komunikasi berkesan, teknik komunikasi Neuro-Linguistic Programming (NLP), pemikiran analitik dan motivasi pasukan. Melalui penilaian psikometrik dan refleksi sendiri, peserta berpeluang mengenal pasti personaliti, kekuatan, kelemahan serta kecenderungan gaya kepimpinan masing-masing sebagai asas untuk meningkatkan keyakinan dan keberkesanan penyeliaan. Aspek komunikasi pula memberi tumpuan kepada kemahiran mendengar secara aktif, menyampaikan arahan dengan jelas, mengurus persepsi, memberikan maklum balas yang membina serta membentuk hubungan interpersonal yang positif. Pendedahan kepada teknik NLP seperti pembinaan hubungan (rapport building), penggunaan bahasa positif dan reframing turut diterapkan bagi memperkaya pendekatan komunikasi peserta dalam pelbagai situasi organisasi. Di samping itu, peserta akan diperkenalkan kepada teknik analisis seperti Pareto Analysis (80/20), Root Cause Analysis dan Fishbone Diagram bagi meningkatkan keupayaan mengenal pasti punca masalah, menilai maklumat secara objektif dan menghasilkan penyelesaian yang sistematik serta berasaskan bukti. Program ini turut menekankan kepentingan memahami motivasi intrinsik dan ekstrinsik, membina kepercayaan, memberikan pengiktirafan serta menggalakkan kerjasama bagi meningkatkan komitmen dan prestasi anggota pasukan. Melalui gabungan pembelajaran interaktif, simulasi, kajian kes, latihan praktikal serta tugas individu dan berkumpulan sepanjang tiga hari, program ini diharapkan dapat melahirkan pegawai yang lebih berkeyakinan, matang dari segi emosi, cekap berkomunikasi, kritis dalam membuat keputusan serta berupaya memimpin dan membangunkan pasukan yang berprestasi tinggi ke arah pencapaian matlamat organisasi.

2. Objektif

1. Memperkukuh pemahaman kepimpinan cemerlang dan penyeliaan berkesan dalam organisasi.
2. Meningkatkan kesedaran potensi diri, kecerdasan emosi, kemahiran komunikasi dan kerja berpasukan.
3. Mengaplikasikan kemahiran berfikir, penyelesaian masalah dan motivasi pasukan melalui latihan dan tugas.

3. Hasil Pembelajaran

- Menjelaskan prinsip kepemimpinan cemerlang dan peranan penyeliaan dalam organisasi.
- Mentafsir secara reflektif dapatan ujian psikometrik untuk mengenal pasti kekuatan dan potensi kepemimpinan diri.
- Mempraktikkan kemahiran penyeliaan, pengurusan emosi dan komunikasi melalui NLP.
- Menggunakan Analisis Pareto 80/20, Analisis Punca dan Kesan serta Gambar Rajah Berselerak dalam situasi masalah kerja.
- Menghubungkan motivasi intrinsik dan ekstrinsik dengan keberkesanan kepemimpinan berpasukan.

4. Kerangka Program

Hari 1

Masa	Modul dan pengisian
9.00 pagi – 10.30 pagi	Mengenal Diri dan Potensi Kepimpinan Modul ini memberikan penekanan kepada kepentingan memahami diri sebagai asas pembentukan kepimpinan yang berkesan. Peserta akan didedahkan kepada penilaian personaliti dan potensi diri bagi mengenal pasti kekuatan, kelemahan, kecenderungan tingkah laku, gaya komunikasi serta pendekatan kepimpinan masing-masing. Melalui ujian psikometrik, refleksi sendiri dan perbincangan interaktif, peserta dapat memahami bagaimana perbezaan personaliti mempengaruhi hubungan interpersonal, pengurusan emosi, pembuatan keputusan dan keberkesanan kepimpinan dalam organisasi.
10.30 pagi – 1.00 tengah hari	Kepimpinan Cemerlang dan Penyeliaan Berkesan Modul ini memberi tumpuan kepada prinsip kepimpinan cemerlang serta peranan pegawai sebagai pemimpin dan penyelia dalam memastikan keberkesanan pengurusan organisasi. Peserta akan memahami perbezaan antara kepimpinan dan pengurusan, tanggungjawab penyelia, penetapan objektif kerja, pengagihan tugas, pemantauan prestasi serta pemberian maklum balas. Penekanan turut diberikan kepada pendekatan kepimpinan mengikut situasi, pembinaan kepercayaan dan keupayaan mempengaruhi anggota pasukan bagi meningkatkan akauntabiliti, disiplin kerja serta pencapaian matlamat organisasi.
2.00 petang – 3.30 petang	Memahami Diri Anda Sebagai Penyelia Modul ini memberi penekanan kepada pelaksanaan ujian psikometrik personaliti bagi membantu peserta mengenali personaliti, bakat, kekuatan, kelemahan serta potensi kepimpinan diri. Peserta akan menjalani ujian personaliti secara individu dan menerima penerangan serta interpretasi keputusan ujian bagi memahami gaya komunikasi, corak pemikiran, kecenderungan tingkah laku dan kesesuaian pendekatan penyeliaan masing-masing. Melalui perbincangan dan refleksi sendiri, peserta dapat mengenal pasti ruang penambahbaikan untuk meningkatkan keberkesanan diri sebagai penyelia.
3.30 petang – 5.00 petang	Personaliti dan Kepimpinan Modul ini memberikan penekanan kepada pemahaman bagaimana perbezaan personaliti mempengaruhi gaya kepimpinan, corak pemikiran, komunikasi, pembuatan keputusan dan hubungan interpersonal dalam organisasi. Peserta akan didedahkan kepada pelbagai pendekatan dan teknik untuk mengembangkan potensi kepimpinan berdasarkan keunikan personaliti, kekuatan serta kecenderungan tingkah laku masing-masing. Penekanan turut diberikan kepada teknik menyesuaikan gaya kepimpinan mengikut situasi, mengurus perbezaan personaliti anggota, membina keyakinan diri serta

meningkatkan keupayaan mempengaruhi dan memotivasikan pasukan. Melalui perbincangan interaktif dan latihan praktikal, peserta akan mempelajari cara memanfaatkan kekuatan personaliti serta mengatasi kelemahan diri bagi membentuk kepimpinan yang lebih fleksibel, berkesan dan bersesuaian dengan keperluan organisasi.

Hari 2

Masa	Modul dan pengisian
9.00 pagi – 10.30 pagi	Kemahiran Penyeliaan Dalam Organisasi Modul ini memberikan penekanan kepada pembangunan kemahiran penyeliaan yang berkesan bagi meningkatkan kecekapan pengurusan anggota, produktiviti dan prestasi organisasi. Peserta akan didedahkan kepada teknik pengagihan tugas, pemantauan prestasi, pemberian arahan, pengurusan konflik serta pendekatan membimbing dan memotivasikan anggota pasukan. Penekanan khusus diberikan kepada kemahiran berfikir secara kritis dan kreatif (Critical and Creative Thinking) bagi membolehkan penyelia mengenal pasti kelemahan proses kerja, menganalisis masalah, menjana idea inovatif dan menentukan penyelesaian yang praktikal. Melalui kajian kes, simulasi dan latihan berkumpulan, peserta akan mempraktikkan teknik membuat keputusan, menyelesaikan masalah operasi serta melaksanakan penambahbaikan berterusan bagi meningkatkan keberkesanan penyeliaan, mengoptimumkan penggunaan sumber dan mencapai sasaran prestasi organisasi.
10.30 pagi – 1.00 tengah hari	Kecerdasan Emosi (EQ) untuk Penyelia Modul ini memberikan penekanan kepada pembangunan kecerdasan emosi (Emotional Intelligence, EQ) bagi meningkatkan keupayaan penyelia memahami, mengawal dan mengurus emosi diri serta mempengaruhi emosi orang lain secara positif dan profesional. Peserta akan didedahkan kepada teknik kawalan emosi, pengurusan tekanan, empati, komunikasi persuasif dan emotional self-regulation dalam menghadapi konflik, perbezaan pendapat serta tingkah laku anggota yang mencabar. Penekanan turut diberikan kepada teknik meredakan ketegangan, mengurus anggota yang kurang bermotivasi, membina keserasian pasukan dan memupuk hubungan kerja berasaskan kepercayaan. Melalui simulasi, kajian kes dan latihan praktikal, peserta akan mempelajari pendekatan mempengaruhi emosi dan tingkah laku anggota secara beretika bagi meningkatkan motivasi, kerjasama, disiplin serta komitmen terhadap hala tuju dan pencapaian matlamat organisasi.
2.00 petang – 3.30 petang	Teknik Komunikasi Neuro-Linguistic Programming (NLP) dalam Kepimpinan

Modul ini memperkenalkan teknik komunikasi berasaskan Neuro-Linguistic Programming (NLP) sebagai pendekatan tambahan untuk meningkatkan kesedaran terhadap penggunaan bahasa, pembentukan hubungan interpersonal dan keberkesanan penyampaian mesej. Peserta akan diperkenalkan kepada teknik seperti rapport building, reframing, pacing and leading, penyoalan berstruktur serta penggunaan bahasa positif dalam komunikasi kepimpinan. Melalui latihan simulasi, peserta berpeluang mengaplikasikan teknik tersebut ketika memberikan arahan, mengendalikan perbincangan, menangani perbezaan pandangan dan mempengaruhi kerjasama pasukan secara profesional. Penggunaan NLP dalam modul ini tertumpu kepada latihan kemahiran komunikasi dan tidak dianggap sebagai pendekatan psikologi yang terbukti berkesan dalam semua situasi.

3.30 petang – 5.00 petang Kemahiran Penyeliaan, Pengurusan Konflik dan Komunikasi Prestasi

Modul ini memberi penekanan kepada keupayaan pegawai mengintegrasikan kemahiran penyeliaan dengan komunikasi berkesan bagi mengurus prestasi dan hubungan kerja dalam organisasi. Peserta akan didedahkan kepada kaedah menetapkan jangkaan prestasi, menyampaikan teguran secara profesional, mengendalikan perbincangan prestasi, membimbing anggota yang menghadapi kesukaran serta menyelesaikan konflik interpersonal. Melalui kajian kes dan simulasi, peserta akan mempelajari cara mengurus pekerja yang menunjukkan prestasi rendah, menangani salah faham antara anggota dan menggalakkan budaya komunikasi terbuka yang menyokong penambahbaikan berterusan.

Hari 3

Masa	Modul dan pengisian
9.00 pagi – 10.30 pagi	Kemahiran Pemikiran Analitik dan Teknik Penyelesaian Masalah Modul ini bertujuan memperkukuh keupayaan pegawai menganalisis masalah organisasi secara sistematik, objektif dan berasaskan bukti sebelum menentukan tindakan penyelesaian. Peserta akan diperkenalkan kepada teknik analisis seperti Pareto Analysis (80/20), Root Cause Analysis, Fishbone Diagram dan 5 Whys bagi membantu mengenal pasti faktor penyumbang serta punca utama sesuatu masalah. Penekanan diberikan kepada proses pengumpulan maklumat, pengenalanpastian jurang prestasi, penilaian pilihan penyelesaian dan penentuan tindakan pembetulan yang praktikal. Melalui kajian kes organisasi, peserta akan mengaplikasikan teknik analisis bagi menyelesaikan isu seperti kelewatan proses kerja, penurunan produktiviti, ketidakpatuhan prosedur dan masalah penyelarasan tugas. .
10.30 pagi – 1.00 tengah hari	Kemahiran Membuat Keputusan Secara Strategik dan Berkesan Modul ini bertujuan meningkatkan keupayaan pegawai membuat keputusan secara sistematik, rasional dan berasaskan maklumat yang tepat dalam menghadapi pelbagai cabaran organisasi. Peserta akan didedahkan kepada teknik membuat keputusan seperti Decision Matrix, SWOT Analysis, Cost-Benefit Analysis dan Risk Assessment bagi membantu mereka menilai alternatif, mengenal pasti risiko serta menentukan tindakan yang paling bersesuaian. Penekanan turut diberikan kepada kepentingan membezakan antara fakta, andaian dan persepsi, di samping memahami bagaimana kecenderungan pemikiran serta tekanan emosi boleh mempengaruhi pertimbangan seseorang pemimpin. Melalui kajian kes dan simulasi, peserta akan mempraktikkan proses membuat keputusan dalam situasi seperti pengurusan sumber manusia, konflik kepentingan, kekangan sumber dan penetapan keutamaan kerja bagi meningkatkan ketepatan keputusan serta akauntabiliti kepimpinan.
2.00 petang – 3.30 petang	Kepimpinan Berpasukan dan Teknik Meningkatkan Motivasi Modul ini memberikan penekanan kepada peranan pegawai sebagai pemimpin yang berupaya membina semangat berpasukan, meningkatkan motivasi dan menggalakkan komitmen anggota terhadap pencapaian matlamat organisasi. Peserta akan didedahkan kepada konsep motivasi intrinsik dan ekstrinsik, faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja serta pendekatan meningkatkan penglibatan anggota melalui penghargaan, pengiktirafan, sokongan penyeliaan dan pemeraksanaan tanggungjawab. Peserta turut mempelajari teknik membina kepercayaan, mengurus perbezaan individu, menggalakkan kerjasama dan mewujudkan persekitaran kerja yang positif. Aktiviti berkumpulan digunakan bagi

membantu peserta memahami bagaimana tingkah laku pemimpin mempengaruhi motivasi, hubungan kerja dan prestasi keseluruhan pasukan.

3.30 petang – 5.00 petang Integrasi Kompetensi Kepimpinan dan Pelan Tindakan Pembangunan Diri

Modul ini merupakan sesi pengukuhan yang mengintegrasikan keseluruhan pembelajaran program, merangkumi pemahaman diri, kecerdasan emosi, komunikasi berkesan, aplikasi teknik NLP, pemikiran analitik dan motivasi pasukan. Peserta akan menjalankan refleksi terhadap pengetahuan dan kemahiran yang diperoleh serta mengenal pasti kompetensi kepimpinan yang perlu dipertingkatkan. Melalui latihan penyediaan pelan pembangunan individu, setiap peserta akan merangka tindakan penambahbaikan yang realistik untuk diaplikasikan di tempat kerja, termasuk penetapan matlamat, aktiviti pembangunan dan petunjuk kejayaan. Sesi ini turut melibatkan penilaian akhir bagi mengukur peningkatan kefahaman peserta serta komitmen mereka terhadap pembangunan kepimpinan secara berterusan.

Lampiran: Gambar Outline Program Asal (3 Hari)

Hari 1



Hari 2

Perjalanan Pembelajaran - Hari 2



Menguatkan komunikasi, kecerdasan emosi dan keupayaan penyeliaan.

01



Kemahiran Penyeliaan Dalam Organisasi

Menetapkan jangkaan, objektif, matlamat, maklum balas dan penilaian prestasi.

02



Kecerdasan Emosi (EQ) Dalam Kepimpinan

Mengurus emosi, etika kerja, keserasian pasukan dan hala tuju bersama.

03



Kemahiran Komunikasi Melalui NLP

Memahami persepsi, pemprosesan maklumat dan komunikasi yang lebih berpengaruh.

04



Tugasan Individu / Aktiviti Kumpulan



Hari kedua menajamkan **komunikasi**, **pengurusan emosi** dan **keupayaan penyeliaan praktikal**.

Hari 3



Perjalanan Pembelajaran - Hari 3

Memperkuhkan pemikiran analitik, penyelesaian masalah dan motivasi pasukan.

01



Kemahiran Berfikir dan Menyelesaikan Masalah
Pengumpulan data, pemantauan proses, Analisis Pareto 80/20, Analisis Punca dan Kesan serta Gambar Rajah Berselerak.

02



Kepimpinan Berpasukan dan Motivasi
Mengaplikasikan faktor motivasi intrinsik dan ekstrinsik di tempat kerja.

03



Rumusan, Post Test, Penilaian Kursus & Sesi Penutupan

Hari ketiga membantu peserta membuat keputusan yang lebih baik dan memacu motivasi pasukan.

